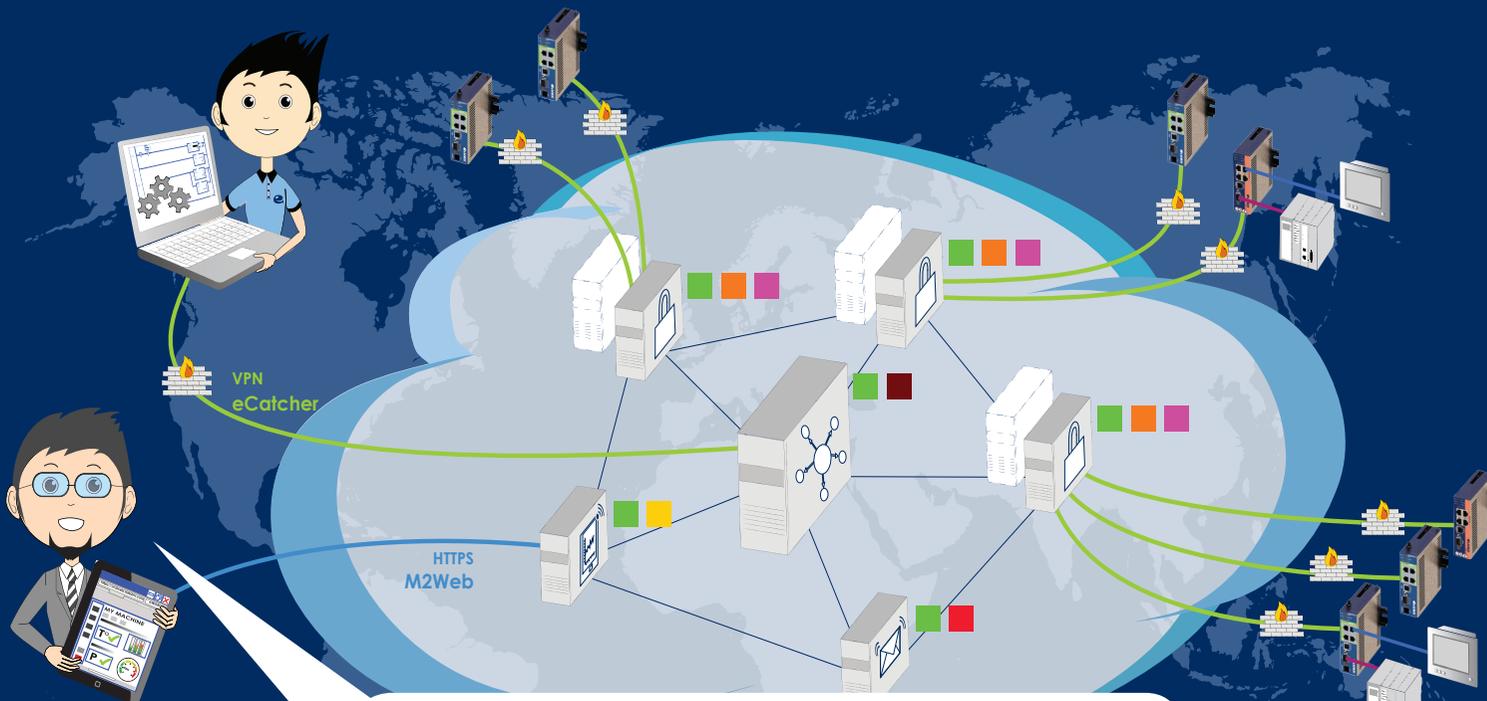


**Inviare ancora i tecnici  
dell'assistenza per il mondo?**

**Connettività VPN  
basata sul cloud  
per le vostre  
macchine  
provviste  
di tecnologia  
eWON**



# Manutenzione remota basata sul cloud per costruttori di impianti industriali



**Non possiamo immaginare le nostre macchine senza eWON**

- 1 - Riduce il numero dei costosi interventi presso il cliente
- 2 - Assicura assistenza diretta ai clienti
- 3 - Consente di mantenere costantemente sotto controllo i propri macchinari
- 4 - Rappresenta un notevole valore aggiunto per il cliente

## Sicurezza e affidabilità

La sicurezza è la priorità numero uno di Talk2M:

- Protocolli VPN basati su OpenSSL e OpenVPN 2.0;
- Hosting sul cloud conformi SAS 70 Tipo II;
- Monitoraggio continuo 365 giorni all'anno, 7 giorni la settimana, 24 ore al giorno con i tecnici in servizio;
- Implementazione server con tre provider diversi: In caso di indisponibilità del server, è possibile implementare rapidamente la connessione VPN da un server VPN all'altro.

## Presenza internazionale

Diffusione dei server in tutto il globo per ridurre i tempi di latenza tra i pacchetti IP.

## Controllo degli accessi

Ogni account Talk2M comprende un numero illimitato di macchine. È possibile aggiungere tutte le macchine che si desidera. Talk2M Pro supporta la gestione dei privilegi degli utenti per accedere alle macchine remote. Ogni unità eWON appartiene a uno o più pool, mentre ogni utente appartiene a uno o più gruppi. I privilegi concessi ai membri di un pool o di un gruppo vengono definiti mediante l'uso di ruoli.

## Accesso Web mobile sicuro

Utilizzare M2Web direttamente dal proprio iPad, iPhone o Android. M2Web consente l'accesso tramite Web alle proprie macchine e stabilimenti remoti senza la necessità di installare software.

## Possibilità di espansione

L'architettura Talk2M è stata progettata per adattarsi a sistemi di qualsiasi dimensione. Si adegua facilmente alle dimensioni e al numero di dispositivi del cliente e ne consente la successiva espansione. In questo modo, l'architettura Talk2M basata su più server può crescere allo stesso ritmo della vostra azienda.

## Inoltro di SMS e e-mail

È possibile aggiungere funzionalità e-mail ed SMS alle proprie macchine e PLC. Ora è possibile ricevere avvisi tramite SMS senza disporre di un router eWON dotato di modem per rete mobile e ricevere e-mail tramite il server SMTP di Talk2M.

[www.talk2m.com/status](http://www.talk2m.com/status)

# Vantaggi

## Facile interazione con il firewall

- 1 - Solo connessioni in uscita
- 2 - Porte standard: 443 (HTTPS), 1194 (UDP)
- 3 - Compatibile con il proxy della LAN del cliente

## Facile configurazione

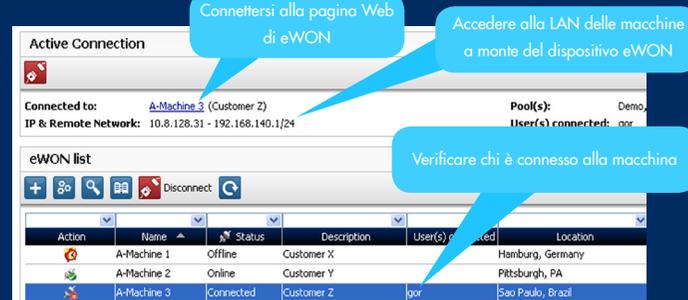
- 1 - Procedure guidate di configurazione
- 2 - Accesso completo a monte del dispositivo eWON (Ethernet, seriale o MPI/Profibus)
- 3 - Stesso indirizzo IP per tutte le macchine remote

## Il cliente mantiene il controllo

- 1 - L'accesso VPN può essere controllato con un selettore esterno dotato di chiave
- 2 - Report di connessione

## Come posso collegarmi alla macchina?

- 1 Scaricare eCatcher e creare il proprio account Talk2M
- 2 Eseguire la procedura guidata Talk2M e aggiungere le proprie macchine
- 3 Connettersi...



## Come posso sapere chi si è collegato?

- 1 Connettersi a "My Talk2M" (<https://my.talk2m.com>)
- 2 Fare clic su 'Report'
- 3 Il vostro report mensile è disponibile in formato pdf, csv o xml

The screenshot shows a report titled 'Details: connections per machine'. It contains a table with columns: Date, Duration, User, Machine, and Traffic. Below the table, there is a summary for a specific date and time: '2012-08-17 12:06:29' with a duration of '4m 18s' for user 'gor' connecting to 'A-Machine 3'. The table shows various connection events with their respective durations and traffic volumes.

**eWON consente la connessione senza appesantire in alcun modo il compito del reparto IT del cliente!**



## Come funziona sulla LAN?

- ① Il router eWON è connesso al server Talk2M
- ② Tramite il client eCatcher, il tecnico esegue l'accesso in remoto al proprio account Talk2M e seleziona la macchina a cui desidera connettersi
- ③ Viene quindi stabilito un tunnel VPN sicuro tra il tecnico e la macchina. Il tecnico può connettersi in tempo reale con qualsiasi dispositivo collegato alle porte LAN del router eWON



## Come funziona su una rete mobile?

- ① Tramite il client eCatcher, il tecnico esegue l'accesso in remoto al proprio account Talk2M e seleziona la macchina a cui desidera connettersi
- ② Viene inviato un SMS di attivazione al router eWON che si conatterà al server Talk2M
- ③ Viene quindi stabilito un tunnel VPN sicuro tra il tecnico e la macchina. Il tecnico può connettersi in tempo reale con qualsiasi dispositivo collegato alle porte LAN del router eWON



# Scegliete il vostro servizio

# Talk2M

#### Sede principale

22 Av. Robert Schuman  
1400 Nivelles  
Belgio  
Tel: +32 67 895 800  
info@ewon.biz

#### EFA Automazione

Via S. Aleramo, 2  
20063 Cernusco S/N (MI) Italy



T: +39 02 92113180  
F: +39 02 92113164  
E: ewon@efa.it  
www.efa.it

[www.talk2m.com](http://www.talk2m.com)

	Free +	Pro
Numero di macchine illimitato	●	●
Numero di utenti illimitato	●	●
Connessioni simultanee	1	1, 2, 3, ...
Controllo degli accessi utenti/macchine		●
Larghezza di banda garantita		●
Garanzia del servizio (SLA)		●
Tariffa	Gratuito	Pagamento in base alle connessioni simultanee
Volume mensile	1 GB/mese	1 GB/mese per connessione simultanea compreso



## Talk2M cresce. E fa crescere la vostra azienda

Talk2M è stato creato nel 2006. Al lancio del prodotto, Talk2M contava 500 account, oggi gestisce oltre 18.000 account in tutto il mondo. Per tenere il passo con questo livello di crescita, vengono continuamente implementate nuove risorse. Da una soluzione basata su un singolo server nel 2007, Talk2M si è evoluto, divenendo un'architettura scalabile basata su più server, in grado di gestire migliaia di connessioni sicure simultaneamente.

[www.talk2m.com/grow](http://www.talk2m.com/grow)